

# Protocolo de siniestros - Berkley Cyber Risk Protect - ESP

Para tu tranquilidad, te detallamos **los pasos a seguir en caso de sufrir un incidente relacionado con la seguridad de tus sistemas informáticos** y/o con alguna violación de la normativa de protección de datos. Ante cualquier sospecha fundada de un ciber ataque, actúa con agilidad: **cuanto antes actuemos, menor será el impacto.**

## Tipología de los ciberataques



### ¿Dónde acudo?

Ante cualquier incidente contacta inmediatamente con nuestro gestor de incidentes **cualquier día a cualquier hora.**

Teléfono: **+34 800 098 907**



### ¿Cómo lo soluciono?

Según la situación, nuestros profesionales trabajarán "en remoto" para **detectar y solucionar el ataque.**

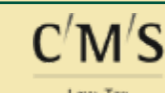
Tras un análisis rápido de la situación, derivarán el caso a los profesionales y, si fuera necesario, visitarán las instalaciones.

### ¿Quién lo soluciona?



Tenemos un **amplio panel de especialistas.** Por lo que, en función del problema, éste será solucionado por un gabinete legal, informático, de RR.PP. etc.

**Legal - Public relations - Data Services:**



**IT - Forensics:**



Este es un ejemplo de nuestro panel de expertos. Para consultar el panel completo, contactar con Berkley España en [cyber@wrberkley.com](mailto:cyber@wrberkley.com)